

**UNIS-ENERGETIKA doo  
SARAJEVO**

## **TARIFNI PRAVILNIK**

za isporuku toplotne energije iz sistema daljinskog grijanja grada Travnika

Sarajevo; septembar 2013 godine

Na osnovu Pravilnika o općim uslovima za isporuku toplotne energije iz daljinskog sistema grijanja općine Travnik, Nadzorni odbor preduzeća je na sjednici održanoj dana 30.09.2013. godine donio Odluku br. 530-10-KUS/13. o usvajanju „ Tarifnog pravilnika „ za isporuku toplotne energije iz daljinskog sistema grijanja grada Travnika“.

## I. OPĆE ODREDBE

### Član 1.

Tarifnim pravilnikom za isporuku toplotne energije iz daljinskog sistema grijanja grada Travnika određuje se:

- Osnovni tarifni elementi za obračunavanje toplotne energije koju UNIS-ENERGETIKA Podružnica Travnik (u daljem tekstu: Distributer) isporučuje potrošačima toplotne energije
- Kriteriji i mjerila za određivanje nivoa cijena toplotne energije
- Principi i kriteriji za određivanje tarifnih stavki

### Član 2.

Tarifni pravilnik važi za sve potrošače toplotne energije iz sistema daljinskog grijanja, osim za one sa kojima distributer sklapa posebne ugovore

### Član 3.

Tarifni pravilnik mora biti objavljen na veb stranici preduzeća kao i javno istaknut na svim naplatnim mjestima preduzeća.

## II. TARIFNI ELEMENTI I TARIFNE STAVKE

### Član 4.

Tarifni elementi za koje se utvrđuju tarifne stavke su:

- Cijena grijanja za 1 m<sup>2</sup>/mjesečno grejne površine
- Cijena za isporučenu količinu toplotne energije preko mjerila fiksni + varijabilni dio
- Naknada za upravljanje i održavanje sistema - fiksni dio
- Naknada za privremeno odustajanje od preuzimanja toplotne energije – fiksni trošak
- Naknada za održavanje mjerila – kalorimetra,
- Naknada za angažovani kapacitet (priključna snaga) – energetska saglasnost
- Naknada za načelnu saglasnost – saglasnost na lokaciju za priključenje na sistem

### Član 5.

Grejna površina je zatvoreni stambeni, poslovni ili drugi prostor (energetska cjelina) bez obzira da li je u svakom dijelu ugrađeno grejno tijelo, koji se, na način utvrđen projektom, zagrijava pomoću internih toplotnih uređaja – grejnih tijela.

### Član 6.

Količina isporučene toplotne energije utvrđuje se neposredno brojilom potrošnje toplotne energije ili posredno na način utvrđen u članu 70 Pravilnika o općim uslovima isporuke toplotne energije iz sistema daljinskog grijanja Travnik.

### Član 7.

Naknada za održavanje izvora toplotne energije kao i distributivne mreže sve do 1 m priključenog obejkt-fiksni dio je naknada koju plaćaju i fizička i pravna lica u objektima kolektivnog stanovanja bez obzira da li uzimaju ili ne toplotnu energiju. U paušalno plaćanju grijanja po m<sup>2</sup> već je uključena ova naknada.

### Član 8.

Naknada za mjerilo potrošnje toplotne energije (kalorimetar) se plaća paušalno i ovisi o vrsti potrošača i veličini brojila tj. o ukupnoj priključnoj snazi – angažovanom kapacitetu objekta.

### Član 9.

Naknada za angažovani kapacitet utvrđuje se energetskom saglasnošću objekta ili dijela objekta priključenog na daljinski sistem grijanja. Naknada je jednokratna naknada koja se plaća prije dobivanja saglasnosti za upotrebu (upotrebljene dozvole) na veličinu izračunatih toplinskih gubitaka iz projekta za izvođenje instalacija grijanja.

### Član 10.

Naknada za načelnu saglasnost i saglasnost na lokaciju je paušalni iznos koji plaća svaki podnositelj zahtjeva za priključenje na sistem grijanja ili podnositelj zahtjeva za saglasnost na lokaciju, prije preuzimanja saglasnosti.

### Član 11.

Tarifne stavke za pojedine tarifne elemente su:

- Cijena za toplinu po m<sup>2</sup> grejne površine do 3 m visine grijanog prostora za tarifnu grupu I, (KM/m<sup>2</sup>)
- Cijena za toplinu po m<sup>2</sup> grejne površine do 3 m visine grijanog prostora za tarifnu grupu II, (KM/m<sup>2</sup>)
- Dodatak na cijenu za grejnu površinu preko 3 m visine grijanog prostora za tarifnu grupu I i II, (KM/m<sup>2</sup>)
- Cijena za toplotnu energiju po mjerilu-kalorimetru za tarifnu grupu I, (KM/kWh)
- Cijena za toplotnu energiju po mjerilu-kalorimetru za tarifnu grupu II, (KM/kWh)
- Cijena ze jedinicu angažovanog kapaciteta za tarifne grupe I i II, (KM/kWh)
- Naknada za mjerilo-kalorimetar za tarifnu grupu I (KM/mjerilo)
- Naknada za mjerilo-kalorimetar za tarifnu grupu II (KM/mjerilo)
- Naknada za načelnu saglasnost i saglasnost na lokaciju, (KM/dokumentu)

### Član 12.

Iznos za cijenu grijanja po m<sup>2</sup> je paušalni iznos koji se dobije kada se ukupni troškovi grijanja podijele sa ukupnom površinom zagrijavanog prostora. Ovaj iznos sadrži i fiksni i varijabilni dio prema članu 79. Pravilnika o općim uslovima isporuke toplotne energije iz sistema daljinskog grijanja grada Travnika.

### Član 13.

Iznos za cijenu grijanja po mjerilu-kalorimetru sastoji se iz dva dijela:

- Iznos za količinu isporučene toplotne energije koji se dobije tako da se broj isporučenih MWh ili kWh množi sa cijenom za toplotnu energiju (KM/kWh)
- Iznos za fiksni dio priključne snage (KM/kW/mjesec)

### Član 14.

Naknada za mjerilo-kalorimetar obuhvata godišnje troškove održavanja (kalibracije,podešavanja) i zamjene dotrajalih dijelova mjerila ili njegovu potpunu zamjenu i obračunava se mjesečno tj. uz svaki ispostavljeni račun

### Član 15.

Naknada za načelnu saglasnost i saglasnost na lokaciju – je paušalna i obračunava se jednokratno.

## III.RASPOREĐIVANJE POTROŠNJE TOPLOTNE ENERGIJE

### Član 16.

Potrošnja toplotne energije je podijeljena u pet tarifnih grupa:

- I. Tarifna grupa – domaćinstva
- II. Tarifna grupa – poslovni prostori
- III. Tarifna grupa – privreda
- IV. Tarifna grupa – povlašteni potrošači
- V. Ostali potrošači (ugovorni potrošači)

Tarifni pravilnik obuhvata samo Tarifne grupe I i II dok za ostale tarifne grupe Distributer sam dogovara cijenu sa Potrošačem.

## **IV. OBRAČUNAVANJE ISPORUKE TOPLOTNE ENERGIJE**

### **Član 17.**

Obračunavanje isporuke topotne energije se kod pojedinog potrošača vrši:

- Svrstavanjem potrošača u odgovarajuću tarifnu grupu
- Obračunavanjem isporučenih količina topotne energije prema važećoj cijeni

### **Član 18.**

Ako se više potrošača iste ili različite tarifne grupe snabdijeva topotnom energijom preko zajedničkog potrošnog mjesta sa zajedničkim mjerilom, isporučena topota obračunava se u skladu sa „raspodjelom“ troškova na tom mjestu (član 61 Pravilnika o općim uslovima za isporuku topotne energije iz daljinskog sistema grijanja grada Travnika) i odgovarajućom tarifnom grupom.

### **Član 19.**

Isporučena količina topotne energije se obračunava:

- U slučaju obračunavanja prema mjerilu topote, količina isporučene topotne energije obračunava se na osnovu vrijednosti očitanih sa mjerila potrošnje smještenog na mernom mjestu u podstanici. Isporučena količina topotne energije obračunava se mjesечно odnosno kako je to određeno u ugovoru
- U slučaju obračunavanja prema m<sup>2</sup> grejne površine, obračun se vrši mjesечно prema broju dana grijanja odnosno kako je to određeno Pravilnikom o općim uslovima isporuke topotne energije.

### **Član 20.**

Naknada za mjerilo se po pravilu obračunava mjesечно, s obzirom na svrstavanje u tarifnu grupu i veličinu mernog uređaja odnosno priključnu snagu objekta koji se mjeri

### **Član 21.**

Potrošač mora plaćati isporučenu topotnu energiju i usluge u roku plaćanja koji je naveden na ispostavljenom računu, uplatnici ili drugom važećem dokumentu

Ako potrošač ne izmiri blagovremeno svoje obaveze, isporučilac mu obračunava zakonske zatezne kamate od dospijevanja računa do dana izmirenja.

Ako se pojavi sumnja u platnu sposobnost potrošača ili zbog neredovnog izmirivanja obaveza plaćanja, isporučilac može tražiti plaćanje unaprijed sa izvršenim obračunom za uporediv obračunski period kao akontaciju.

Za korisnike koji su privremeno odsutni ili se nalaze na privremenom radu u drugoj državi izdaje se godišnja faktura za pruženu uslugu.

Korisnicima koji nisu dostupni će se izdati faktura za uslugu za zaostale 3 (tri) godine od trenutka njegove dostupnosti i isti su je dužni platiti u zakonskom roku.

### **Član 22.**

Isporučilac obračunava troškove prinudne naplate s obzirom na stvarne sudske troškove i obustavu isporuke topotne energije tako da potrošač mora izmiriti fiksni dio troškova isporuke od 30 % od cijene grijanja 1 m<sup>2</sup> površine prostora- stana za period u kome mu je, shodno članu 49 Pravilnika o općim uslovima isporuke topotne energije iz daljinskog sistema grijanja grada Travnika, bila obustavljena isporuka topotne energije

### **Član 23.**

Električnu energiju za topotno-izmjenjivačku podstanicu plaća vlasnik podstanice (potrošač ili isporučilac odnosno kako je to ugovorom definisano) isporučiocu električne energije. Količinu potrošene vode iz vodovodne mreže plaća vlasnik podstanice (potrošač ili isporučilac odnosno kako je to ugovorom definisano) isporučiocu vode.

### **Član 24.**

Reklamacije na primljeni račun ili obračun isporučene topotne energije odnosno usluge koju obavlja Distributer na osnovu Općih uslova za isporuku topotne energije odnosno prema dogovoru sa potrošačem, prima isporučilac samo u pismenoj formi u roku od 8 dana po primitku računa ili obračuna za nesporni dio.

### Član 25.

Pri paušalnom obračunu isporučene energije tj. plaćanjem na rate po m<sup>2</sup> prostora koji se grijе, Davalac usluge vrši fakturisanje svakog prvog u mjesecu za tekući mjesec. Tada nastaje DPO i počinje teći rok za plaćanje.

Plaćanje usluge na ovaj način vrši se svih 12 mjeseci i počinje teći od 01.septembra kada počinje finansijski grejna sezona.

Fizička lica koja pripadaju sistemu tj. za koje je izgrađen sistem daljinskog grijanja, a ne troše toplotnu energiju, plaćaju fiksni dio u iznosu od 30% stvarnog troška grijanja.

Za Korisnike koji imaju mjerilo utroška toplotne energije, svaki mjesec se izdaje faktura stvarnog troška za protekli mjesec, koja se formira na bazi očitanja utroška toplotne energije u kWh sa mjerila i cijene 1kWh toplotne energije, plus fiksног troška u KM/kW za pravna lica i fiksног troška vezanog za površinu stana u m<sup>2</sup> i cijene fiksног dijela u KM/m<sup>2</sup> za fizička lica tj. Korisnike stambenog prostora. Cijena fiksног dijela za fizička lica u KM/m<sup>2</sup> god. iznosi 30% od cijene grijanja fizičkih lica po m<sup>2</sup>. Od 1.septembra nastaju obaveze za narednu grejnu sezonu.

## V. OSNOVE ZA UTVRDIVANJE CIJENE I ODREĐIVANJE TARIFNIH STAVKI ZA OBRAČUNAVANJE ISPORUČENE TOPLOTNE ENERGIJE

### Član 26.

Cijena toplotne energije iz daljinskog sistema grijanja, naknada za održavanje sistema - fiksni dio, naknada za mjerilo-kalorimetar, naknada za energetska saglasnost-priklučnu snagu, naknada za načelu saglasnost i saglasnost na lokaciju, naknada za privremeno odustajanje od preuzimanja toplotne energije, određuju se u skladu sa važećim propisima, politikom cijena i razvoja daljinskog sistema grijanja grada Travnika, koju donosi Distributer toplotne energije.

### Član 27.

Svaki novi Korisnik usluge koji se želi priključiti na daljinski sistem grijanja je obavezan da plati jednokratnu naknadu za priključnu snagu toplotnog izvora kod Davaoca usluge. Trošak se određuje na osnovu ukupne snage izraženu u kW svih grejnih tijela ugrađenih u prostoru Korisnika usluge uvećano za 10% toplotnih gubitaka u sekundarnoj mreži iza toplotne podstanice, ili instalirane snage podstanice u kW ako je ona namijenjena za grijanje samo jednog korisnika, pomnožene sa cijenom u KM/kW instalirane snage.

Svi novi Korisnici usluge koji se žele priljučiti na daljinski sistem grijanja plaćaju ovu naknadu prema tarifnom cjenovniku Distributera. Ova cijena se može promijeniti za procenat izmjene troškova života na nivou Federacije BiH u odnosu na bazni datum **01.04.2011.**godine, ako je procenat povećanja veći od **5 %.**

### Član 28.

Svi Korisnici usluga koji su bili priključeni na sistem daljinskog grijanja do prestanka rada bivše toplane **ne plaćaju** pomenutu naknadu.

### Član 29.

Za svaki prostor u objektima zajedničkog stanovanja (energetske cjeline) koji su priključeni na daljinski sistem grijanja obaveza je plaćati naknadu za **fiksni trošak koji se odnosi na održavanje** proizvodnih kapaciteta i distribucije toplotne energije, koji je vezan za instaliranu snagu u kW grejnih tijela – radijatora vlasnika poslovnih prostora,odnosno koji je vezan za površinu stana za Korisnike stambenih prostora po cijeni iz tarifnog cjenovnika kojeg donosi Distributer, a za fizička lica iznosi 70% u KM/m<sup>2</sup> od 1/10 cijene za poslovna lica u KM/kWh na godišnjem nivou. U slučaju da je pomenuti prostor preuzeo toplotnu energiju od Davaoca usluge onda je vlasnik stana ili poslovnog prostora, odnosno Korisnik usluge, dužan plaćati i trošak preuzete toplotne energije – **varijabilni dio**, izmjerene na mjeraču i izražene u kWh ( MWh) po cijeni iz cjenovnika Distributera. U slučaju da se usluga grijanja plaća 12 mjeseci u paušalnom iznosu na bazi m<sup>2</sup> prostora koji se grijе onda je u cijenu uključen i fiksni i varijablni dio troška. Fiksni dio iznosi 30% od ukupne cijene grijanja po m<sup>2</sup>.

U slučaju da je Korisnik usluge priključio **bojler** za topalu sanitarnu vodu na sistem daljinskog grijanja kvadratura pomenutog stana se uvećava **za 10 m<sup>2</sup>** a instalirana snaga grejnih tijela u stanu **za 1,5 kW.**

Cijena toplotne energije za pravna lica – budžetske korisnike Općine i Kanton je u principu **2,608 puta** veća od cijene za fizička lica iz tarifnog cjenovnika Distributera. Ovim uvećanjem cijene, ovi korisnici učestvuju u sufinansiranju građana, Korisnika stambenih prostora.U slučaju da pravno lice-budžetski korisnik

posjeduje mjerilo, cijena varijabilnog dijela je prema tarifnom cjenovniku Distributera i izražena je u KM/kWh.

Cijene su formirane na bazi cijena ulaznih elemenata za formiranje cijene ( cijene uglja, el.energije, vode i prosječne plate na nivou federacije BiH sa **01.03.2007.** godine) ili u skladu sa međusobno potpisanim ugovorom sa Korisnikom usluge ( u principu ovo se odnosi na veće poslovne ili industrijske prostore ili ustanove).

Za održavanje i baždarenje mjernih uređaja (kalorimetara) korisnici su dužni plaćati mjesecnu paušalnu naknadu prema tarifnom cjenovniku Distributera.

### Član 30.

Za sve ostale subjekte (industrijska zona, bolnice, domovi zdravlja, vojni objekti, vjerski objekti i sl.) koji su zainteresovani za korištenje toplotne energije sa daljinskog sistema Davalac usluge sklapa ugovor sa cijenom usluge isporuke toplotne energije koja je u principu ista ili niža od cijene koju potencijalni korisnik ima iz svog vlastitog izvora – vlastite kotlovnice.

### Član 31.

Svaki poslovi prostor i stan u objektu zajedničkog stanovanja koji se privremeno odvoji – isključi sa korištenja toplotne energije sa centralnog grijanja, ili se kod ponovog puštanja toplane u rad nije priključiona korištenje toplotne energije, ne može se osloboditi plaćanja godišnje naknade **fiksног трошка** definisanog u članu 29. Odpajanje od korištenje toplotne energije se vrši samo na pismeni zahtjev Korisnika, a po odobrenju od strane Davaoca usluge, shodno članovima 23 i 24 Pravilnika o općim uslovima isporuke toplotne energije iz daljinskog sistema grijanja grada Travnika. O isključenju se pravi zapisnik o isključenju, obostrano potписан. Međutim, ukoliko Korisnik iz bilo kojeg razloga ne plaća fiksni trošak potraživanje će se izvršiti putem suda, a u slučaju ponovnog priključenja plaća naknadu za novo priključenje kao da se prvi put priključuje. Priključenje vrši Davalac usluge ili drugo stručno lice na osnovu pismenog zahtjeva, uplate troškova isključenja i priključenja i ostalih zaostalih obaveza Korisnika usluge.

### Član 32.

Svako isključenje ili uključenje radijatora u objektima zajedničkog stanovanja u principu se radi isključivo u vangrejnoj sezoni. Te aktivnosti proizvode naknadne troškove koje plaća podnosioc zahtjeva odnosno Korisnik usluge. Ti troškovi su vezani za:

- Trošak ispuštanja vode iz sistema i ponovnog punjenja
- Fizičkog rada radnika na isključenju-uključenju radijatora
- Ponovno odzračavanje cijelokupnog sistema i dizanje na pritisak i
- Izrada prateće dokumentacije

Svi ovi troškovi se obračunavaju po cjenovniku Distributera.

### Član 33.

Cijena **fiksног трошка** se u principu ne mijenja. Mijenjat se može samo u slučaju povećanja plata na nivou Federacije više od **5 %** i to samo u dijelu koji je vezan za plate koje učestvuju sa **50 %** u fiksnom trošku (na osnovu baznog dana **01.04.2011.** godine) a preostali dio od **50%** procента povećanja troškova života na nivou Federacije BiH (na osnovu baznog dana **01.04.2011.** godine)

Cijena **varijabilnog troшка** (tj. **1 kWh**) se veže za energente koji utiču na istu od **100%** što čini:

- ugalj – čija cijena utiče sa **80 %** ( trenutna cijena je 5,0 KM/GJ objavljena u sl. Listu Federacije br:18/09, dana 25.03.2009.),
- el. energija – čija cijena utiče sa **17%** ( trenutna cijena iz tarifnog sistema EP BiH koja važi na dan 01.04.2011. godine),
- voda – čija cijena utiče sa **3 %** ( važeća cijena JP Bašbunar na dan 01.04.2011. )

U slučaju plaćanja usluga isporuke toplotne energije na bazi  $m^2$  prostora koji se grijе izmjena **cijene u KM /  $m^2$**  se vrši na bazi sljedećih odnosa glavnih elemenata koji utiču na cijenu od **100%** i to:

- ugalj u procentu sa **55%**( trenutna cijena je 5,0 KM/GJ objavljena u sl. Listu Federacije br:18/09, dana 25.03.2009.),
- el.energije u procentu od **13 %** ( trenutna cijena iz tarifnog sistema EP BiH koja važi na dan 01.04.2011. godine),

- voda u procenu od **2 %**( važeća cijena JP Bašbunar na dan 01.04.2011. )
- održavanje sistema od **30%** ( na osnovu baznog dana 01.04.2011. godine)

#### Član 34.

Svi Korisnici usluge koji su priključeni na sistem daljinskog grijanja iz toplane i imaju uredno snabdijevanje toplotnom energijom ne mogu imati alternativni izvor toplotne energije.

Ukoliko ga posjeduju iz razloga prethodnog perioda nerada toplane tj. prije 01.09.2006 godine isti mogu koristiti samo kada toplana nije u funkciji tj. nije u mogućnosti da isporučuje toplotnu energiju.

#### Član 35.

U slučaju neovlaštenog priključenja na sistem daljinskog grijanja odmah se plaća kazna u visini godišnje potrošnje pomenutog objekta kao i svi troškovi isključenja,punjena i pražnjenja vode i administrativni troškovi prema cjenovniku Distributera.

## VI.PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

#### Član 36.

Tarifni pravilnik primjenjuje se za sve korisnike usluge grijanja koji su priključeni na sistem grijanja ili su sastavni dio objekata koji su priključeni na sistem grijanja a ne troše toplotnu energiju, sve već sklopljene ugovorne odnose,ukoliko ne dođe do suštinske promjene ugovornih odredbi i novih odnosa u vezi sa isporukom toplotne energije.

#### Član 37.

Ovaj tarifni pravilnik za isporuku toplotne energije iz daljinskog sistema grijanja grada Travnik počinje da važi osmi dan poslije usvajanja od strane Nadzornog odbora preduzeća.

Sarajevo; septembar 2013 godine

**UNIS-ENERGETIKA doo  
SARAJEVO  
Nadzorni odbor:  
Predsjednik NO**

---